



Retningslinjer for personvern ved digital undervisning ved DMMH

Utfyllende retningslinjer for behandling av personopplysninger ved digital undervisning ved Dronning Mauds Minne Høgskole for barnehagelærerutdanning.

Målgruppe: Faglærere og studenter ved DMMH

Bakgrunn

Digital undervisning innebærer behandling av personopplysninger¹, herunder lyd- og bildeopptak av faglærere og studenter. Retningslinjene har til hensikt å sikre at personvern hensynet ivaretas ved digital undervisning. Løsningene som benyttes må derfor være i samsvar med personvernforordningen (GDPR) og personopplysningsloven, jf. også retningslinjer for behandling av personopplysninger ved DMMH.

Retningslinjene er utarbeidet med utgangspunkt i de lovene og retningslinjene som er nevnt over, samt veiledende retningslinjer fra UNIT om videoundervisning og personvern av 19. mars 2020.²

1. Virkeområde

Retningslinjene gjelder for opptak eller direktestrømming (streaming) av undervisning og vurdering gjennom digitale løsninger, hvor opptaket eller direktestrømmen inneholder lyd fra og-/eller bilde/video av personer.

Det er skilles mellom synkron og asynkron digital undervisning. Ved synkron undervisning er det to hovedformer; direktestrømming uten opptak og direktestrømming med opptak. Typisk for asynkron undervisning er læringsvideoer eller opptak av forelesning der kun faglærer medvirker.

Det skilles mellom undervisningsformer som forutsetter at studenter deltar aktivt med innspill og undervisningsformer som kun gjør opptak av den som underviser. Dette fordi formålet med undervisningen og det rettslige grunnlaget (lovhjemmelen)³ for behandling av personopplysninger ville variere ut fra *hvem som deltar*.

Opptak eller en direktestrøm som ikke inngår i et undervisnings- eller vurderingsopplegg faller utenfor disse retningslinjene.

¹ Jf. [personvernforordningen art. 4 nr.1.](#), se også Retningslinjer for behandling av personopplysninger ved DMMH punkt 1.1.

² Veiledningen finnes på følgende nettside: <https://www.unit.no/videoundervisning-og-personvern>

³ Se Retningslinjer for behandling av personopplysninger ved DMMH, kapittel 7.

2. Direktestrømming uten opptak

Ved direktestrømmet undervisning (f.eks. gjennom Zoom, Adobe Connect og lignende) forekommer det behandling av personopplysninger. Faglærer behøver likevel ikke å innhente samtykke fra studenter for å direktestrømme uten opptak, men skal informere om at opptak ikke vil bli gjort.

Av pedagogiske hensyn oppfordres det til aktiv studentdeltakelse og at studentene deltar med bilde og lyd.

Dersom en student ønsker å gjøre opptak for privat bruk skal dette avklares med faglærer og medstudenter.

Hver enkelt student er selv ansvarlig for at et slikt opptak blir behandlet i henhold til personvernforordningen. Dersom en student ønsker å dele opptaket med andre, må særskilt samtykke innhentes fra den aktuelle faglæreren.

3. Opptak av undervisning med kun foreleser («Læringsvideo»)

Skal det gjøres opptak av digital undervisning hvor bare foreleser er en del av opptaket, er den eneste involverte parten foreleser. Foreleser gir samtykke til opptak ved selv å starte opptaket, jf. retningslinjer for behandling av personopplysninger ved DMMH, punkt 7.2.1.

4. Hybrid undervisning med opptak

I tilfeller der enkelte studenter av ulike årsaker ikke kan møte opp til fysisk undervisning på campus, kan faglærer vurdere å strømme undervisningen samtidig som den gjennomføres fysisk i klasserom (hybrid undervisning). Dersom det ikke blir gjort opptak fungerer økten som en direktestrømmet økt uten opptak (se punkt 2 om direktestrømming uten opptak).

Hvis faglærer tar opptak av undervisning der studenter er aktive og legger det i et rom som er lukket med pålogging, er det ikke nødvendig å innhente samtykke fra studentene. Faglærer skal likevel opplyse om opptaket, formålet og publisering (se punkt 5).

For å begrense tilgangen må opptaket lagres og distribueres i henhold til punkt 5. 1 og slettes i henhold til punkt 5.3.

Det skal uansett vurderes om DMMHs behov for å gjøre opptak er strengt nødvendig for å oppfylle formålet⁴ med utdanningen. Dette hensynet må veies nøye opp mot personvernulempene for studentene. DMMH skal ikke filme studenter uten at de på forhånd har blitt informert om dette.

5. Informasjon om og behandling av opptak

Ved opptak av nettbasert undervisning der det er risiko for at andres personopplysninger blir med i opptaket, fungerer faglærer som forvalter av behandlingsansvaret på vegne av institusjonen.⁵

Opptak av undervisning, uavhengig av behandlingsgrunnlag⁶, skal lagres i et system som DMMH har databehandleravtale med og hvor tilgangen til opptaket kan begrenses. DMMH bruker Mediasite til dette formålet. For dette formålet regnes Mediasite som et lukket system for lagring og itslearning som et lukket system for distribusjon.

⁴ Jf. Retningslinjer for behandling av personopplysninger ved DMMH, punkt 7.1.

⁵ Jf. Retningslinjer for behandling av personopplysninger ved DMMH, punkt 1.5.

⁶ Behandlingsgrunnlag=rettslig grunnlag, jf. retningslinjer for behandling av personopplysninger ved DMMH, punkt 7.2.

5.1 Lagring og distribusjon i et lukket system

I forkant av og i begynnelsen av undervisningen skal det oppgis følgende informasjon:

- at det tas opptak
- formålet med opptaket⁷
- hvor opptaket blir lagret
- hvor lenge opptaket blir lagret
- hvem som har tilgang til opptaket
- hvordan opptaket blir distribuert
- hjemmelsgrunnlaget for behandlingen av personopplysninger (personvernforordningen art. 6 nr. 1 bokstav e.)

5.2 Lagring og distribusjon i et åpent system

Å bestemme at det skal gjøres opptak av undervisning som vil gjøres tilgjengelig i et åpent system er en rettslig vurdering som forutsetter at studenter som standard ikke skal dele lyd eller bilde.

I forkant av og i begynnelsen av undervisningen skal det oppgis følgende informasjon:

- at det tas opptak
- at alle spørsmål, enten muntlig eller stilt i chat, vil bli en del av opptaket.
- at dersom de ikke ønsker å bli en del av opptaket må sende eventuelle spørsmål på epost eller i aktuell læringsplattform, uavhengig om de deltar digitalt eller fysisk. Chat kan benyttes til dette formålet under forutsetning at denne ikke blir en del av opptaket eller blir delt på noen måte.
- at studenter som deltar fysisk har mulighet til å fysisk plassere seg utenfor området som blir med på opptaket
- formålet med opptaket⁸
- hvor opptaket blir lagret
- hvor lenge opptaket blir lagret, og eventuelt distribuert
- hvem som har tilgang til opptaket
- at den enkelte senere kan be om at opptaket blir slettet
- hjemmelsgrunnlaget for behandlingen av personopplysninger (personvernforordningen art. 6 nr. 1 bokstav e og uhl. § 1-3.)

5.3 Sletting av opptak

Opptak der studentene kan identifiseres skal som hovedregel slettes når undervisningen i emnet er avsluttet og eksamen i emnet er gjennomført. Faglærer som er ansvarlig for det enkelte opptaket skal sørge for at opptaket blir slettet etter angitt lengde for tilgjengelighet er utgått.

Unntaksvis kan opptaket lagres lenger av spesifikke grunner, som klagemulighet, kontinuasjonseksamen eller lignende.

⁷ Jf. Personvernforordningen art. 6 nr. 3, andre punktum og Retningslinjer for behandling av personopplysninger ved DMMH, punkt 7.1.

⁸ Ibid.